

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ СУПЕРМАРКЕТОВ «ЕВАР» / КАРТА «Е»
ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе Лояльности покупателей сети супермаркетов «ЕВАР». С момента регистрации в Программе, Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять.

Программа Лояльности действует во всех торговых точках, относящихся к сети «ЕВАР». Полный перечень адресов супермаркетов, участвующих в Программе размещен на сайте www.ecard.tj

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа Лояльности (далее ПЛ) – система поощрения постоянных покупателей за приверженность Бренду «Евар» и развитие долгосрочных отношений. **Чем больше и чаще покупатель совершает покупок, тем больше спец.предложений он получает.**

В сети супермаркетов «ЕВАР» действует **Накопительная Программа Лояльности!**

Участник Программы Лояльности «ЕВАР» (Держатель Карты) – покупатель, приобретающий товары в одном из супермаркетов сети «ЕВАР» с использованием КАРТЫ «Е».

Участник приобретает право на получение всех действующих Привилегий Программы Лояльности в соответствии с настоящими Правилами.

КАРТА «Е» – пластиковая карта с чипом, магнитной лентой, а также с уникальным номером для идентификации покупателя с целью начисления и списания КЭШБЭКА.

Карта Участника действует в течение срока, указанного на лицевой стороне Карты (за исключением физического износа, порчи, утери) или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Компанией.

КЭШБЭК – возврат наличных денег, зачисляемых на баланс Карты участника ПЛ за совершенную покупку в одном из супермаркетов сети «ЕВАР». Таким образом с каждой совершенной покупки с КАРТОЙ «Е» на её баланс начисляется КЭШБЭК. Размер КЭШБЭКА зависит от текущего статуса Карты на момент совершения покупок.

СТАТУС КАРТЫ «Е» – в Программе Лояльности компании «ЕВАР» действуют 3 вида СТАТУСОВ:

1. «СТАНДАРТ» – 1,5% КЭШБЭКА.
2. «ПРЕМИУМ» – 2,5% КЭШБЭКА.
3. «VIP» – 3% КЭШБЭКА.

Изменение СТАТУСА Карты зависит от суммы покупок, произведенных с Картой в предыдущем месяце.

При первичной покупке КАРТЫ «Е» ей автоматически присваивается статус «СТАНДАРТ» до начала следующего календарного месяца. Далее СТАТУС Карты меняется в соответствии с настоящими Правилами.

Анкета держателя КАРТЫ «Е» – бумажная регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Переданная Участником Анкета является основанием для активации его КАРТЫ «Е» и даёт право на доступ ко всем услугам действующей ПЛ!

Активация КАРТЫ «Е» – Карта будет активирована в течении 21 календарного дня после корректного заполнения Анкеты и передачи её Администрации любого из супермаркетов сети «ЕВАР».

Личный кабинет – персональная страница Участника на сайте, где содержится информация об Участнике, о текущем СТАТУСЕ и балансе КАРТЫ «Е», транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях, скидках и мероприятиях.

Правила Участия – условия участия в ПЛ, изложенные в настоящем документе и находящиеся в открытом доступе для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте www.ecard.tj

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 16 (шестнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо купить КАРТУ «Е», заполнить соответствующую анкету, предоставить анкету в один из супермаркетов «ЕВАР» для её последующей активации.

3.3. КАРТУ «Е» Программы Лояльности компании «ЕВАР» можно приобрести во всех супермаркетах сети «ЕВАР», купив её по цене, установленной на день приобретения Карты.

3.4. При регистрации в Программе, Участник даёт своё согласие сети супермаркетов «ЕВАР» на осуществление обработки всех персональных данных, указанных им при заполнении Анкеты, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, блокирование, удаление, а также

информацию о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Клиенту информации рекламного характера (о товарах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые могут предоставлять для покупателя интерес), а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.

3.5. Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им при заполнении Анкеты. При изменении персональных данных, указанных в анкете, Участник ПЛ должен незамедлительно уведомить сеть Супермаркетов «ЕВАР», для последующей корректной коммуникации. В ином случае, Участник не сможет полноценно воспользоваться всеми полезными услугами Программы.

3.6. К участию в Программе Лояльности компании «ЕВАР» не допускаются юридические лица и их представители.

4. НАЧИСЛЕНИЕ КЭШБЭКА

4.1. Начисление КЭШБЭКА на баланс КАРТЫ «Е» Участника ПЛ, доступно сразу же после покупки Карты.

При покупке КАРТЫ «Е» КЭШБЭК с её стоимости на баланс Карты не начисляется!

4.2. При совершении покупок в супермаркетах сети «ЕВАР» с предъявлением Карты КЭШБЭК начисляется на счет на дату совершения таких покупок.

4.3. В Программе Лояльности компании «ЕВАР» действуют 3 вида СТАТУСОВ КАРТЫ «Е». Изменение СТАТУСА Карты зависит от суммы покупок, произведенных с Картой в предыдущем месяце и рассчитывается следующим образом:

СТАТУС КАРТЫ	СУММА ПОКУПОК	КЭШБЭК
«СТАНДАРТ»	от 1,00 до 1999 сомони	1,5%
«ПРЕМИУМ»	от 2000 до 3999 сомони	2,5%
«VIP»	от 4000 сомони	3%

4.4 Начисление КЭШБЭКА проводится при любом способе оплаты товаров: наличными, банковской картой и/или другими доступными законными способами, кроме оплаты КЭШБЭКОМ!

4.5. Для начисления КЭШБЭКА Участнику необходимо при совершении покупки предъявить кассиру свою

КАРТУ «Ё» до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то КЭШБЭК не начисляется и вина в данном случае лежит полностью на Участнике ПЛ.

4.6. Дополнительная скидка в 1% начисляется на День рождения, который Участник указал в Анкете. Участник может воспользоваться данной скидкой за 2 календарных дня «ДО» и «ПОСЛЕ» Дня Рождения.

4.7. В рамках спец Акций, Участникам ПЛ может начисляться дополнительный КЭШБЭК. Сеть Супермаркетов «ЕВАР» самостоятельно определит перечень товаров и размер дополнительного КЭШБЭКА, начисляемого персонально на счет Участника при приобретении им товаров в рамках спец. Акции.

4.8. КЭШБЭК не начисляется при оплате покупок КЭШБЭКОМ!

4.9. КЭШБЭК НЕ начисляется на КАРТУ «Ё», а также НЕ списывается с Карты при покупке алкогольной и табачной продукции!

4.10. КЭШБЭК НЕ начисляется на КАРТУ «Ё», а также НЕ списывается с Карты при покупке товаров, реализующихся в сети супермаркетах «ЕВАР» по Акции, Скидке, Уценки и иных Спец. Предложениях, действующих на момент покупки!

4.11. КЭШБЭК НЕ начисляется на КАРТУ «Ё», в случае, если количество покупок в супермаркетах сети «ЕВАР» по 1 Карте за 1 сутки (24 часа) превышает 10 покупок.

4.12. Максимальный баланс 1 КАРТЫ «Ё» не должен превышать 70 000 (семьдесят тысяч) сомони.

4.13. При совершении покупки в супермаркетах сети «ЕВАР» Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании КЭШБЭКА и предварительно сообщает о своем решении кассиру до закрытия чека!

4.14. Участник Программы самостоятельно отслеживает информацию о текущем статусе и балансе своей КАРТЫ «Ё».

4.15. Информацию о текущем СТАТУСЕ и балансе КАРТЫ «Ё» Участник Программы может увидеть в чеке последней покупки или же уточнить у кассира супермаркета.

4.16. Начисление КЭШБЭКА на КАРТУ «Ё» или списание возможно только при наличии Карты!

5. СПИСАНИЕ КЭШБЭКА

5.1. Накопленный на Карте КЭШБЭК Участник может использовать во всех супермаркетах сети «ЕВАР» для оплаты покупок в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. С помощью накопленного КЭШБЭКА на балансе КАРТЕ «Ё», Участник может оплатить всю стоимость совершенной покупки (до 100%

от суммы чека), за исключением ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. Накопленный КЭШБЭК будет доступен для оплаты покупок только после активации КАРТЫ «Ё».

5.4. Чтобы использовать накопленный на Карте КЭШБЭК для оплаты покупки, необходимо предварительно проинформировать об этом кассира супермаркета «ЕВАР» перед закрытием кассового чека, а также уточнить сумму, которая будет списана с Карты. Заявленная Участником сумма будет автоматически списана с баланса его Карты на дату совершения покупки.

5.5. Срок годности КЭШБЭКА составляет 12 календарных месяцев с момента последнего использования Участником КАРТЫ «Ё», когда Кэшбэк не начисляется на Карту и не списывается, в таком случае накопленный на Карте КЭШБЭК сгорает, без возможности восстановления!

6. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ «Ё»

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РТ.

6.2. При возврате товара КЭШБЭК, начисленный за этот товар, списывается (аннулируется) с баланса Карты.

6.3. При возврате товара КЭШБЭК, которым товар был ранее оплачен, возвращается на баланс Карты Участника.

6.4. Денежные средства взамен КЭШБЭКА держателю КАРТЫ «Ё» НЕ выплачиваются.

7. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ КАРТЫ В СЛУЧАЕ ПОРЧИ ИЛИ УТРАТЫ

7.1. В случае порчи или утраты КАРТЫ «Ё» в первую очередь необходимо её заблокировать.

7.2. Заблокировать Карту имеет право только Держатель Карты – Участник Программы, который купил Карту и заполнил Анкету.

7.3. Для блокировки КАРТЫ «Ё» и последующего восстановления, накопленного КЭШБЭКА, Держателю Карты необходимо обратиться к Администрации любого супермаркета сети «ЕВАР» и написать заявление согласно установленному шаблону и прикрепить копию своего паспорта в обязательном порядке.

7.4. При утери Карты ответственность за сохранность её баланса (использование накопленного КЭШБЭКА третьими лицами) до момента блокировки лежит на Держателе Карты и списанный КЭШБЭК восстановлению не подлежит!

7.5. При утери или порчи Карты Держатель КАРТЫ «Ё» должен будет купить новую Карту, в случае если он изъявит желание далее быть участником ПЛ и использовать накопленный КЭШБЭК.

7.6. Участник Программы может восстановить баланс предыдущей Карты при

условии наличия Анкеты Участника в Базе данных.

7.7. Перенос баланса с испорченной / утерянной Карты возможен только после подтверждения личности Держателя Карты, а также при условии, если испорченная / утерянная Карта была заблокирована.

7.8. После покупки новой Карты, осуществления её активации и реализации необходимых процедур в соответствии с настоящими Правилами, баланс утерянной Карты на момент блокировки будет восстановлен и накопленный КЭШБЭК будет переведен на новую Карту.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Становясь Участником ПЛ, Участник соглашается со всеми Правилами Программы. Компания не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.

8.2. Правила ПЛ могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке с обязательным оповещением Держателя КАРТЫ «Ё» посредством телефонного звонка и/или отправки SMS сообщения на контактный номер и/или электронного письма или другим способом, предусмотренным настоящими Правилами.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит только на самом Держателе Карты. Сеть Супермаркетов «ЕВАР» не несет ответственность за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Компания «ЕВАР» вправе в любое время в одностороннем порядке остановить участие в Программе любого Участника (заблокировать Карту) без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь случаями, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Компанию;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 календарного года с момента её приобретения.

8.5. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Компании письменного уведомления о прекращении.

8.6. При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в ПЛ, Карта Участника блокируется и накопленный КЭШБЭК аннулируется. При этом Участник не вправе требовать от Компании какого-либо возмещения, в том числе в денежной форме, списанного (аннулированного) КЭШБЭКА.